

# Règlement intérieur du club

## Premium Fit Waterloo

---

Vous êtes les bienvenus dans le Club Premium Fit Waterloo et votre satisfaction est notre priorité.

Pour le bien de chacun, vous devez suivre le règlement intérieur ci-après :

- La carte de membre est votre laissez-passer. Elle est obligatoire pour accéder au club pour des raisons de contrôle et de sécurité. Elle est nominative, strictement personnelle et non cessible. La perte ou disparition de cette carte entrainera automatiquement des frais financiers de remplacement selon le tarif en vigueur.
- L'admission au club peut être refusée si une carte de membre en cours de validité ne peut être présentée à l'accueil ou si le compte du membre présente une dette non soldée.
- Les enfants de moins de 16 ans ne sont pas admis dans le club sauf accord particulier de la direction.
- Dans les salles d'entraînements et les salles de cours, vous devez porter des chaussures d'intérieur ainsi que des vêtements de sport propres et corrects.
- Pour des raisons d'hygiène, il est formellement interdit de se déplacer pied nus.
- Vous devez utiliser un essuie/serviette pendant l'entraînement sur tous les appareils, notamment sur les parties sièges et dossiers.
- Afin de garantir hygiène et sécurité, vous devez nettoyer les appareils après usage en utilisant les produits nettoyeurs et le papier fournis.
- Vous devez remettre à leurs places, tous les objets mobiles après utilisation.
- Vous devez manipuler avec soin tous les appareils pour vos entraînements. Les coaches sont à votre disposition pour vous en expliquer le bon fonctionnement.
- Il n'est pas autorisé de fumer dans le club ou aux fenêtres du club.
- Des casiers fermés sont à votre disposition dans les vestiaires pour y déposer vos effets personnels. Les casiers doivent être libérés à la fin de chaque séance d'entraînement.
- Le port d'un maillot de bain approprié est obligatoire à la piscine, au jacuzzi, au sauna et hammam.
- Les membres doivent porter une serviette dans le sauna.
- Se couper les ongles n'est pas autorisé dans les vestiaires ni dans les saunas et hammam.
- Il est interdit de se raser, de s'exfolier ou de se frotter dans le sauna et hammam.
- La direction n'est pas responsable des pertes et vols dans l'enceinte du club et n'accepte aucune responsabilité relative à l'argent, aux objets de valeur ou à tous les biens appartenant aux membres.
- Un réseau wifi (PREMIUM FIT FAMILY) est à votre disposition gratuitement. N'hésitez pas à demander le code d'accès à l'accueil.
- Un espace bar et détente est à la disposition des membres pour acheter et consommer des boissons chaudes et froides. A cet effet, il est vivement conseillé d'avoir un compte bar permettant de régler ses boissons directement.
- L'utilisation du GSM est autorisée dans la salle de fitness en mode silencieux afin de ne pas déranger les autres membres.
- Les membres doivent quitter la piscine, le sauna, le hammam, le jacuzzi pour 21h45 en semaine, 19h45 le vendredi et 17h45 le week-end et jours fériés.
- La dernière entrée dans le club se fait à 21h30 en semaine et 17h30 le week-end et jours fériés. & Spa
- Les animaux domestiques ne sont pas autorisés dans l'enceinte du club.
- L'utilisation du club doit se faire dans le respect de la Loi, mais également dans le respect du règlement intérieur et des conditions générales de vente du club. Ceci implique également le respect des installations, des autres Membres, du personnel du club et de leurs biens.

- Le Club se réserve le droit d'ajuster les infrastructures des cours collectifs. Ceci comprend l'offre (temporaire) d'un cours (horaire) collectif adapté, l'adaptation du nombre d'heures et/ou l'heure à laquelle un cours collectif est donné/prévu, les types de cours collectifs et leurs contenus, le matériel utilisé pendant un cours collectifs ou l'annulation d'un ou plusieurs cours collectifs. Ces changements ou annulations ne donnent pas droit d'annulation de l'abonnement en cours. Les horaires précis des cours collectifs sont indiqués sur le compte Facebook, Instagram, le site internet du club ainsi que sur l'application. Selon l'affluence, certains cours peuvent nécessiter une réservation préalable.
- Les membres se doivent de suivre à tout moment les instructions du personnel du club Premium Fit Waterloo.
- Toute réclamation relative aux services ou au fonctionnement du club doit être adressée dans les plus brefs délais au personnel de l'accueil présent. Au cas où cette notification verbale immédiate ne permettait pas de résoudre le problème soulevé, une réclamation écrite doit être adressée dans les plus brefs délais à la direction du club.

L'excellence du niveau de service souhaité par les Membres, le personnel et la Direction du Club Premium Fit Waterloo ne pourra être obtenue qu'avec votre coopération. En respectant les règles du club, vous contribuez à l'atteinte de nos objectifs de qualité et nous vous en remercions.

La direction du Club Premium Fit